



COMUNE DI EBOLI  
Provincia di Salerno  
Area Affari Generali e Risorse Umane  
[comune@pec.comune.eboli.sa.it](mailto:comune@pec.comune.eboli.sa.it)

## **SI RENDE NOTO**

che il Comune di Eboli, verificate le condizioni di erogazione del servizio, intende avviare la refezione scolastica per gli alunni della Scuola dell'Infanzia e della Scuola Primaria, in cui è attivato il tempo-scuola prolungato.

Il servizio è gestito da ditta del settore, individuata tramite procedura di gara ad evidenza pubblica e sarà attivo a partire dal 7 marzo 2022, contestualmente alla definizione delle modalità organizzative dei singoli plessi scolastici interessati.

Eventuali modifiche alla data di avvio saranno rese note con successivo avviso.

La gestione amministrativa del servizio è garantita attraverso apposita piattaforma informatica messa a disposizione dal comune di Eboli, che consente l'inoltro della domanda, la verifica dei pagamenti, delle prenotazioni/disdette dei pasti, dei crediti residui e delle certificazioni ai fini reddituali.

## **AVVIO ISCRIZIONI**

Gli interessati alla fruizione del servizio di mensa scolastica devono presentare richiesta, **esclusivamente on-line**, tramite l'apposita piattaforma *in cloud* - servizio TELEMONEY, fornita dalla Ditta ASTROTEL s.r.l.

Coloro i quali abbiano già presentato domanda nell'anno scolastico 2019/2020, qualora intendano fruire del servizio di refezione anche per l'anno scolastico 2021/2022, dovranno presentare nuovamente domanda *on line* confermando o aggiornando i dati presenti in piattaforma, avendo cura di specificare l'Istituto e la classe di frequenza.

Per effettuare l'iscrizione *on-line* occorre accedere al seguente link:

**<https://www.telemoney.cloud/registrazioneDomandaIscrizione.xhtml?enteId=14>**

### **1. DOCUMENTAZIONE NECESSARIA PER L'ISCRIZIONE ON-LINE**

Al momento dell'iscrizione, bisogna avere a disposizione i seguenti documenti/informazioni:

1. codice fiscale del genitore/esercente la potestà genitoriale che presenta la domanda on-line;
2. codice fiscale del minore/minori per i quali si richiede l'iscrizione;
3. copia documento d'identità fronte retro, in corso di validità;
4. attestazione ISEE in corso di validità;
5. certificato medico, in caso di allergie o intolleranze alimentari;
6. indirizzo di posta elettronica;
7. almeno un numero di telefono cellulare.

Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà nell'utilizzo della piattaforma, potrà rivolgersi al *call center* della ditta ASTROTEL SRL al seguente numero telefonico e nei seguenti giorni ed orari:

**0825/1806043**

**DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 08:00 ALLE ORE 13:00 E DALLE 16:00 ALLE 19:00**

A seguito dell'iscrizione è possibile scaricare l'APP TELEMONEY, attraverso *apple store* o *google play*.

Le domande presentate in piattaforma saranno automaticamente protocollate attraverso apposito collegamento via PEC tra la piattaforma e il protocollo informatico dell'Ente.

## **2. PAGAMENTO TICKET**

A seguito della validazione della domanda da parte del competente Ufficio Servizi Scolastici, il richiedente il servizio mensa riceverà le credenziali con le quali potrà utilizzare l'APP TELEMONEY oppure il sito internet TELEMONEY per procedere al pagamento del ticket tramite PagoPA.

In ogni caso, per fruire del servizio mensa, occorre provvedere al pagamento anticipato della quota/ticket per singolo pasto, sulla base delle fasce di reddito di seguito riportate:

Descrizione	Costo carnet da 20 buoni pasto
1^ fascia per redditi ISEE da €. 0 a €. 2.500,00	€. 35,00
2^ Fascia per redditi ISEE da €. 2.500,01 a €. 5.000,00	€. 41,00
3^ Fascia per redditi ISEE da €. 5.000,01 a €. 8.000,00	€. 48,00
4^ Fascia per redditi ISEE da €. 8.000,01 a €. 11.000,00	€. 56,00
5^ Fascia per redditi ISEE da €. 11.000,01 a €. 13.000,00	€. 65,00
6^ Fascia per redditi ISEE da €. 13.000,01 a €. 18.000,00	€. 75,00
7^ Fascia per redditi ISEE da €. 18.000,01 a €. 25.000,00	€. 80,00
8^ Fascia per redditi ISEE da €. 25.000,01 in su	€. 85,00

### **3. MODALITA' DI PAGAMENTO**

Il pagamento dovrà essere effettuato, dal genitore/esercente la potestà genitoriale, intestatario della domanda di iscrizione, esclusivamente con le seguenti modalità, prima dell'inizio del servizio ed ogni volta che il credito è prossimo ad esaurirsi:

1. a mezzo PagoPA, direttamente dall'APP TELEMONEY o sul sito TELEMONEY **<https://www.telemoney.it/WebSchool/#/login>**

### **4. CREDITO RESIDUO DA PRECEDENTI ANNI SCOLASTICI**

Coloro i quali abbiano concluso l'anno scolastico 2020/2021 con un credito residuo in piattaforma potranno ottenere l'imputazione dello stesso all'anno scolastico 2021/2022, oppure, nel caso in cui l'utente non fruisca più del servizio, potranno chiedere il rimborso del credito non utilizzato.

Per eventuali ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile contattare gli uffici preposti ai seguenti recapiti:

tel 0828 – 328329

tel 0828-328415

mail: [serviziscolastici@comune.eboli.sa.it](mailto:serviziscolastici@comune.eboli.sa.it)

*Eboli, 22 febbraio 2022*

**Il Responsabile di Area  
Affari Generali e Risorse Umane**  
Dott.ssa Caterina Iorio  
*Documento firmato digitalmente ai sensi del CAD*